



career  
**енбек**

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**ОТРАСЛЕВАЯ РАМКА КВАЛИФИКАЦИЙ  
по направлению «Транспортная логистика»**

**г. Астана, 2024 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт ОРК.....	5
2. Общие положения .....	10
3. Текущее состояние сферы (отрасли) .....	11
4. Анализ отрасли .....	13
5. Описание ключевых групп занятий и профессий по НКЗ на предприятиях каждого вида профессиональной деятельности по ОКЭД и соответствующие им квалификации по образованию (дипломы, сертификаты, свидетельства) и опыту работы .....	30
6. Перечень профессиональных стандартов сферы (отрасли): действующих и планируемых к разработке.....	38
7. Выводы и предложения .....	39
8. Описание квалификационных уровней ОРК в табличном формате.....	42

## Список терминов, сокращений и понятий

1. Big Data – серия подходов, инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объемов и значительного многообразия.
2. Вид трудовой деятельности – выделенный завершённый этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии/должности) в профессиональный стандарт.
3. Грузы – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными Правилами перевозок грузов.
4. Знания – структурированные сведения предметной области, позволяющие человеку решать конкретные профессиональные задачи.
5. Квалификация – признание ценности освоенных знаний, умений и компетенций для рынка труда и дальнейшего образования и обучения, дающее право на осуществление трудовой деятельности.
6. Клиент – (грузоотправитель, грузополучатель, пассажир, фрахтователь) - физическое или юридическое лицо, пользующееся транспортом в соответствии с заключенным договором с перевозчиком, а при смешанных перевозках в соответствии с заключенным договором смешанных перевозок.
7. Компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций.
8. Национальная система квалификаций (НСК) – комплекс правовых и институциональных инструментов и механизмов регулирования и согласования спроса на квалификации со стороны рынка труда и предложения квалификаций со стороны системы образования, в том числе информального.
9. Национальный классификатор занятий РК (НКЗ) – документ по стандартизации, отражающий наименования занятий, применяемых на территории Республики Казахстан, и классифицирующий их по уровню и специализации навыков в соответствии с видом выполняемых работ.
10. Объекты транспортной инфраструктуры – технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные, трамвайные, легко-, монорельсовые и внутренние водные пути, автомобильные дороги, тоннели, эстакады, мосты, вокзалы и станции, пункты обслуживания пассажиров, линии метрополитена, порты, портовые средства, судоходные гидротехнические сооружения, аэродромы, аэропорты, транспортно-логистические центры, объекты систем связи, навигации и управления движением транспортных средств, магистральный трубопровод, а также иные обеспечивающие функционирование транспортного комплекса здания, сооружения, устройства и оборудования.

- |     |                                       |   |   |
|-----|---------------------------------------|---|---|
| 11. | Отраслевая рамка квалификаций (ОРК)   | – | составная часть (подсистема) национальной системы квалификаций, представляющая собой рамочную структуру дифференцированных уровней квалификации, признаваемых в отрасли.  |
| 12. | Профессиональная задача               | – | элемент трудовой функции, позволяющий декомпозировать функцию для выполнения единичных действий.  |
| 13. | Телематика                            | – | область информатики, охватывающая сферу телекоммуникаций.   |
| 14. | Товарно-материальные ценности (ТМЦ)   | – | это составная часть оборотных средств, обеспечивающая бесперебойную производственно-хозяйственную деятельность предприятия и включающая стоимость производственных запасов, остатков незавершенного производства и готовой продукции.   |
| 15. | Транспорт Республики Казахстан        | – | зарегистрированный на территории Республики Казахстан железнодорожный, автомобильный, морской, внутренний водный, воздушный, городской рельсовый, а также находящийся на территории Республики Казахстан магистральный трубопроводный транспорт.  |
| 16. | Транспортная логистика                | – | совокупность взаимосвязанных действий участников перевозочного процесса по планированию и управлению транспортировкой (перевозкой) грузов от грузоотправителя (производителя) до грузополучателя по оптимальному маршруту с использованием различных видов транспорта (железнодорожного, автомобильного, морского, внутреннего водного, воздушного), включающих мониторинг за движением грузов на каждом этапе транспортировки (перевозки). |
| 17. | Транспортно-логистический центр (ТЛЦ) | – | объект транспортной инфраструктуры, включающий специально отведенный участок с расположенными на нем сооружениями, предназначенный для выполнения сопровождающих перевозке подготовительных, распределительных и заключительных технологических операций с грузами и транспортными средствами, в том числе осмотра, включая таможенные и пограничные операции.  |
| 18. | Транспортно-экспедиционное агентство  | – | специализированная организация, основным видом деятельности которой является транспортно-экспедиционное обслуживание.   |
| 19. | Транспортный фактор                   | – | фактор, характеризующий учет транспортной составляющей в цене товара.   |
| 20. | Трудовая функция (функция)            | – | типичная работа (круг работ) в рамках этапа технологического процесса, состоящая из одной или нескольких профессиональных задач.  |
| 21. | Умение                                | – | способность физически и (или) умственно выполнять отдельные единичные действия в рамках профессиональной задачи.  |

## 1. Паспорт ОРК

### Отрасль

Транспортная логистика в Республике Казахстан.

ОРК «Транспортная логистика» разработана на основании Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 сентября 2023 года №384 «Об утверждении Правил разработки и (или) актуализации отраслевых рамок квалификаций» и уточняет требования к компетенциям работников с учетом целей, задач, производственного цикла, видов услуг и роли в коллективном разделении труда в сфере транспортной логистики.

Транспортная логистика призвана объединить усилия представителей разных видов транспорта и транспортной инфраструктуры в одно целое, чтобы все они действовали как единый слаженный механизм. Это позволяет оптимизировать маршруты, снизить затраты и улучшить качество обслуживания клиентов.

Современные технологии, такие как системы управления цепочками поставок и разные программные обеспечения для мониторинга грузов, играют ключевую роль в обеспечении прозрачности и оперативности всех процессов. Благодаря интеграции и сотрудничеству всех участников транспортной цепочки, можно достигать более высокой эффективности и устойчивого развития отрасли.

Транспортная логистика не выделена как отдельный вид деятельности, и рассматривается только в сопряжении с другими видами деятельности.

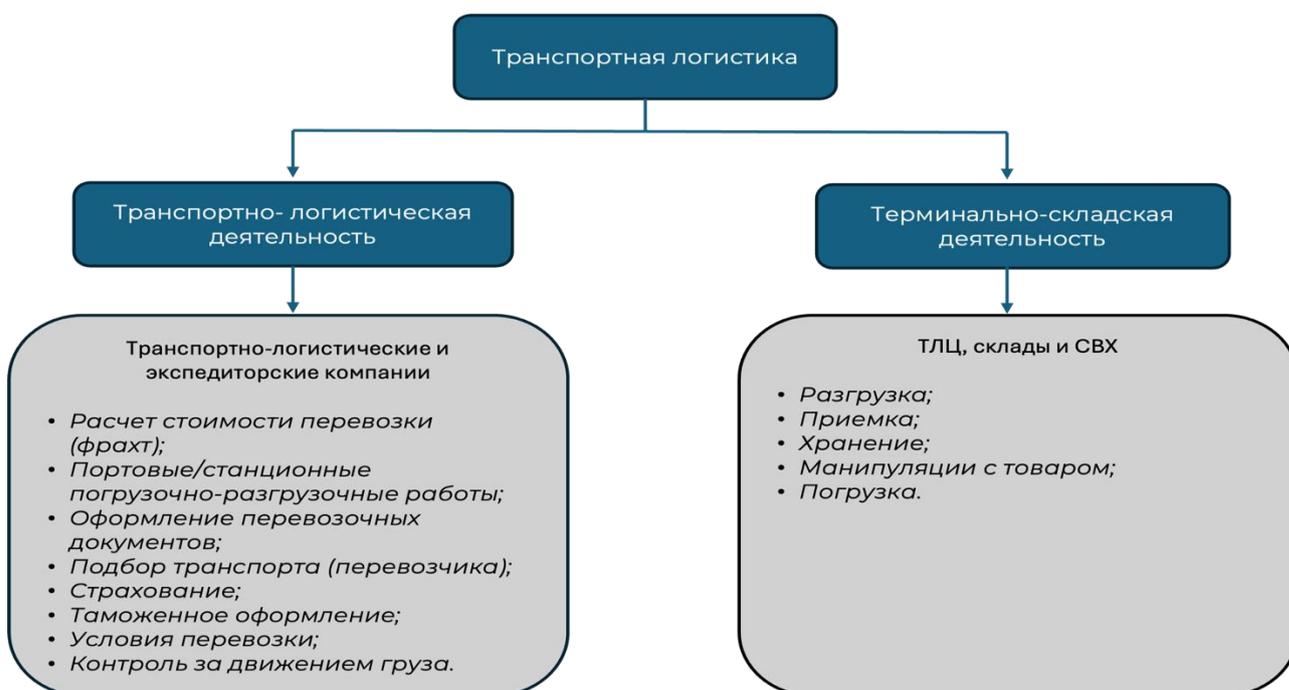


Рис. 1. Функциональная карта транспортной логистики

Основные и обеспечивающие процессы в транспортной логистике относятся к секции «Транспорт и складирование» Общего классификатора видов экономической деятельности Республики Казахстан (НК РК 03-2017). Разделы, группы, классы и подклассы приведены в Таблице №1.

**Таблица 1. Виды экономической деятельности ОРК «Транспортная логистика»**

<i>Секция</i>	<i>Раздел</i>	<i>Группа</i>	<i>Класс</i>	<i>Подкласс</i>
Транспорт и складирование	49 Деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта	49.2 Деятельность грузового железнодорожного транспорта	49.20 Деятельность грузового железнодорожного транспорта	49.20.0 Деятельность грузового железнодорожного транспорта
		49.4 Деятельность грузового автомобильного транспорта и предоставление услуг по переезду	49.41 Деятельность грузового автомобильного транспорта	49.41.0 Деятельность грузового автомобильного транспорта
	50 Деятельность водного транспорта	50.2 Деятельность морского и прибрежного грузового транспорта	50.20 Деятельность морского и прибрежного грузового транспорта	50.20.0 Деятельность морского и прибрежного грузового транспорта
				50.4 Деятельность речного грузового транспорта
	51 Деятельность воздушного транспорта	51.2 Деятельность воздушного грузового транспорта и космического транспорта	51.21 Деятельность грузового воздушного транспорта	51.21.1 Деятельность грузового воздушного транспорта, подчиняющегося расписанию
				51.21.2 Деятельность грузового воздушного транспорта, не подчиняющегося расписанию
	52 Складирование грузов и вспомогательная	52.1 Складирование и хранение грузов	52.10 Складирование и хранение грузов	52.10.1 Складирование и хранение зерна
				52.10.2

транспортная деятельность				Складирование и хранение непродовольственных товаров, кроме зерна и нефти					
				<b>52.10.3</b> Складирование и хранение продовольственных товаров, кроме овощей и фруктов					
				52.10.5 Складирование и хранение овощей и фруктов					
	<b>52.2</b> Вспомогательная транспортная деятельность	<b>52.21</b> Вспомогательная деятельность сухопутного транспорта			<b>52.21.3</b> Деятельность терминалов				
					<b>52.21.9</b> Прочая вспомогательная деятельность сухопутного транспорта				
		<b>52.24</b> Транспортная обработка грузов				<b>52.24.0</b> Транспортная обработка грузов			
						<b>52.29</b> Прочая вспомогательная транспортная деятельность			<b>52.29.1</b> Транспортно-экспедиционные услуги
									<b>52.29.9</b> Прочая транспортно-экспедиционная деятельность

Исходя из содержания видов экономической деятельности в логистике и классификации ОКЭД, выделены следующие профессиональные группы и подгруппы (см. таблицу 2).

**Таблица 2. Профессиональные группы и подгруппы**

№	Профессиональные группы	Профессиональные подгруппы
1	Диспетчерская деятельность	Диспетчерское управление движением транспорта

		Диспетчерское управление на складе
2	Управление и обслуживание транспортно-логистического центра	Управление и обслуживание транспортно-логистического центра
3	Складирование и хранение грузов	Складирование и хранение грузов
4	Транспортная обработка грузов	Погрузка и разгрузка грузов или багажа пассажиров независимо от вида транспорта
		Организация погрузочно-разгрузочных работ в порту
		Погрузка и разгрузка судовых и других грузов
		Транспортная обработка грузов на железнодорожном транспорте
5	Транспортно-экспедиционная деятельность	Транспортно-экспедиционные услуги
		Транспортно-экспедиционные услуги на железнодорожном транспорте
		Транспортно-экспедиционные услуги на автомобильном транспорте
		Транспортно-экспедиционные услуги на водном транспорте
		Транспортно-экспедиционные услуги на воздушном транспорте
6	Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок
		Обслуживание холодной цепи поставок
		Логистика оптового бизнеса
7	Логистика пассажирских перевозок	Логистика пассажирских перевозок
8	Контейнерные перевозки	Контейнерные перевозки
9	Транспортная логистика почтовой связи	Транспортная логистика почтовой связи
10	Обучение	Обучение
11	Производственная логистика	Производственная логистика
12	Смежная деятельность	Оперирование движением вагонов (контейнеров)

Таблица 3. Малые и начальные группы по НКЗ

Начальные группы по НКЗ	Малые группы по НКЗ
1210 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий	1210-0 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий
1324 Руководители (управляющие) специализированных снабженческих подразделений	1324-0 Руководители (управляющие) специализированных снабженческих подразделений
1325 Руководители (управляющие) специализированных транспортных подразделений	1325-1 Руководители (управляющие) специализированных транспортных подразделений (общий профиль)
2432 Специалисты-профессионалы по логистике	2432-0 Специалисты-профессионалы по логистике
3331 Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров	3331-0 Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров
3157 Диспетчеры сухопутного транспорта	3157-9 Другие диспетчеры сухопутного транспорта, н.в.д.г.
3159 Другие диспетчеры по транспорту и работники родственных занятий, н.в.д.г.	3159-0 Другие диспетчеры по транспорту и работники родственных занятий, н.в.д.г.
4321 Служащие на складе	4321-0 Служащие на складе
4323 Служащие на транспорте	4323-9 Другие служащие на транспорте, н.в.д.г.
5160 Почтальоны, курьеры и другие работники родственных занятий	5160-1 Почтовые контролеры/контролеры курьерской службы 5160-2 Почтальоны 5160-4 Работники службы отправки 5160-9 Другие почтальоны, курьеры и другие работники родственных занятий, н.в.д.г.
8300 Супервайзеры (бригадиры) над водителями и операторами подвижного оборудования	8300-0 Супервайзеры (бригадиры) над водителями и операторами подвижного оборудования
9333 Грузчики и неквалифицированные рабочие складирования	9333-9 Другие неквалифицированные рабочие складирования, н.в.д.г.

## 2. Общие положения

Транспортная логистика на сегодня в Казахстане не является отдельной отраслью экономики. Отрасль призвана объединить усилия представителей разных видов транспорта и транспортной инфраструктуры в одно целое, чтобы все они действовали как единый слаженный механизм.

**Миссия транспортной логистики** – организация доставки груза с сохранением его качества и количества в заданное время и место оптимальным способом по оптимальному маршруту с оптимальными затратами.

**Видение отрасли.** В условиях глобализации будущее транспортной логистики неразрывно связано с внедрением современных информационно-коммуникационных технологий и автоматизацией, ведущих к обеспечению прозрачности всех процессов, в частности ценообразования, ожесточению конкурентной борьбы и снижению ставок, а также развитием сегмента экспертной контрактной логистики с крупными логистическими бюджетами.

**Цель ОРК «Транспортная логистика»** – сформулировать структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли, требования к существующим квалификациям на основе НРК, с учетом перспектив, приоритетов развития экономики и стратегии развития транспортной отрасли, а также картировать профессии по уровням квалификаций с указанием межотраслевых компетенций и смежных видов занятий (квалификаций).

ОРК направлена на формирование общей стратегии развития рынка труда и системы подготовки кадров в сфере «Транспортная логистика», в том числе, планирование различных траекторий карьерного роста в течение трудовой деятельности через получение конкретной квалификации, повышение уровня квалификации, признание профессиональных квалификаций.

ОРК «Транспортная логистика» разработана с учетом следующих принципов:

- 1) определение основного продукта в отрасли – оказание услуг по организации доставки грузов с использованием транспортных средств и инфраструктуры;
- 2) определение границ отрасли;
- 3) определение системы разделения труда;
- 4) определение в отрасли взаимосвязанных профессиональных групп и/или подгрупп, с учетом перспектив существования и изменчивости;
- 5) преемственность траекторий развития квалификации при переходе от низших уровней квалификации к высшим с учетом практического опыта;
- 6) применимость требований ОРК ко всем профессиональным группам и/или подгруппам;
- 7) соответствие иерархии уровней квалификации структуре разделения труда и системе образования Республики Казахстан;

8) описание уровней (подуровней) квалификации ОРК через параметры профессиональной деятельности и экономической целесообразности;

9) проведение функционального анализа отрасли путем составления функциональной карты отрасли;

10) ясность описания уровней квалификации для всех пользователей и удобство использования.

Согласно Закону Республики Казахстан от 4 июля 2023 года № 14-VIII ЗРК «О профессиональных квалификациях», ОРК разрабатывается на основе НКЗ, НРК и классифицирует требования к квалификации специалиста по уровням в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенций в отрасли.

В свою очередь, НРК содержит восемь уровней квалификаций, что соответствует Европейской рамке квалификаций и уровням образования, определенным Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании». Восемь рекомендуемых уровней описаны в НРК в форме результатов обучения.

ОРК уточняют требования НРК к компетенциям работников с учетом целей, задач, производственного цикла, видов услуг и роли в коллективном разделении труда в транспортной логистике.

### 3. Текущее состояние сферы (отрасли)

Таблица 4. Структурирование видов и подвидов профессиональной деятельности

Уровень НРК			
7-8	<b>Раздел 1.</b> <b>Управленческие процессы</b> 1325-1-030 Начальник отдела (на транспорте) 1325-1-036 Начальник службы (на транспорте) 1210-0-044 Директор объединения, предприятия		
2-6	<b>Раздел 3.</b> <b>Подготовка производственного процесса</b> 3.1. Диспетчерское управление на складе; 3.2. Диспетчерское управление движением транспорта; 3.3. Погрузка и разгрузка грузов или багажа пассажиров независимо от	<b>Раздел 2.</b> <b>Основные производственные процессы</b> 2.1 Контейнерные перевозки; 2.2 Транспортная логистика почтовой связи; 2.3 Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок; 2.4 Логистика оптового бизнеса. 2.5 Транспортно-экспедиционные услуги; 2.6 Транспортно-экспедиционные услуги на автомобильном	<b>Раздел 4.</b> <b>Послепроизводственные процессы (сбыт)</b> 4.1 Складирование и хранение грузов; 4.2 Обслуживание холодной цепи поставок.  1324-0-006 – Заведующий камерой хранения; 1324-0-011 – Заведующий студией (организация перевозок и складирование);

	<p>транспорта.</p> <p>3157-2-001 Диспетчер автомобильного транспорта;</p> <p>3159-0-002 Диспетчер автоматизированной системы управления;</p> <p>3159-0-003 Диспетчер грузовой.</p>	<p>транспорте;</p> <p>2.7 Транспортно-экспедиционные услуги на воздушном транспорте;</p> <p>2.8 Транспортно-экспедиционные услуги на железнодорожном транспорте.</p> <p>2432-0-003 инженер по организации перевозок;</p> <p>2432-0-006 логист;</p> <p>2432-0-007 специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности;</p> <p>2432-0-008 специалист по логистике;</p> <p>2432-0-009 специалист по таможенному оформлению грузов;</p> <p>3331-0-009 Экспедитор по перевозке грузов;</p> <p>5160-1-001 Контролер курьерской службы;</p> <p>5160-1-002 Почтовый контролер;</p> <p>5160-2-001 Перевозчик-доставщик почты;</p> <p>5160-2-001 Почтальон;</p> <p>5160-4-002 Сортировщик почты.</p>	<p>4321-0-006 – Приемщик грузов;</p> <p>4321-0-014 – Служащий склада;</p> <p>4321-0-016 – Учетчик по отгрузке товаров (на складе);</p> <p>9333-4-002 – Рабочий склада.</p>
2-4	<p style="text-align: center;"><b>5. Вспомогательные процессы</b></p> <p>5.1. 2432-0-004 Инженер по погрузке и сбыту;</p> <p>5.2. 2432-0-005 Категорийный специалист;</p> <p>5.3. 5160-9-001 Оператор диспетчерской связи;</p> <p>5.4. 5160-9-002 Оператор почтовой связи.</p>		

#### 4. Анализ отрасли

Транспортная система играет важную роль в жизни независимого Казахстана. С одной стороны, это обусловлено огромной территорией (2 725 тыс. км<sup>2</sup>), низкой плотностью населения (в среднем, около 6-6,5 чел/км<sup>2</sup>), рассредоточенностью сырьевых и производственных ресурсов. В такой ситуации транспортно-коммуникационный комплекс (ТКК) обеспечивает территориальную целостность, единство экономического пространства.

Географическое расположение страны в центре Евразийского континента, вдали от основных рынков труда и капитала, приводит к неизбежному росту транспортной составляющей в экспортно-импортных операциях и, как следствие, к сдерживанию темпов интеграции в мировую экономическую систему. Вместе с тем геополитическое положение Казахстана между емкими и динамично развивающимися рынками Европы, Восточной и Юго-Восточной Азии способно частично нивелировать эту ситуацию путем привлечения трансконтинентального транзита на территорию страны. Эффективные грузоперевозки и логистика могут выполнять важную роль в повышении конкурентоспособности и диверсификации экономики Казахстана, снижая затраты на импорт и экспорт, тем самым обеспечивая экономию за счет роста масштабов и повышения производительности.

Как видно из рис. \_\_, спрос на транспортные и складские услуги, возрастает в последние годы и, соответственно, отрасль занимает весомую долю в структуре валового внутреннего продукта страны. На сегодня в Республике Казахстан 6,1% ВВП и 7,3% всех рабочих мест можно отнести к сектору «Транспорт и складирование» (рисунки 2 и 3).

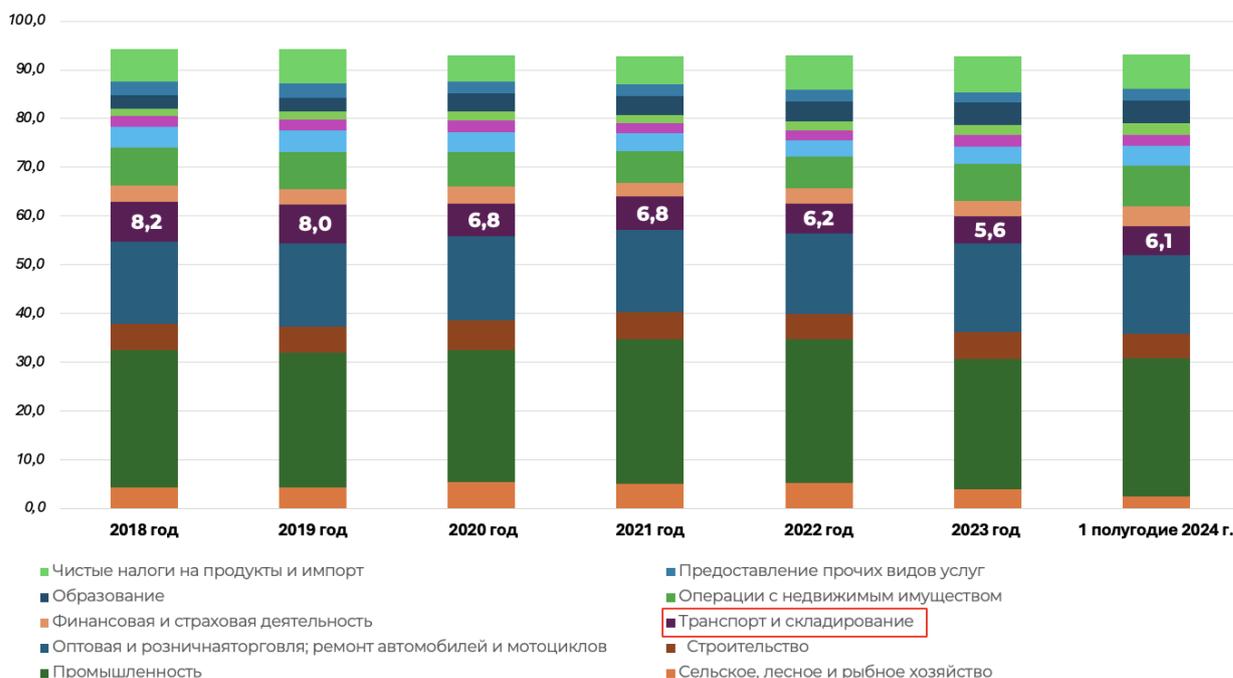


Рис. 2. Структура ВВП РК, 2024 (источник: БНС АСПИР РК)

По состоянию на II-квартал 2024 года, всего по Республике было занято 9 190,4 тыс. человек, в том числе в секторе «Транспорт и складирование» 669,9 тыс. чел. или 7,3%. В рассматриваемой отрасли из 6 971,1 тыс. человек около 393,5 тыс. являются наемными работниками, 276,5 тыс. – самостоятельно занятыми.



Рис. 3. Структура занятого населения по видам экономической деятельности, 2024 г. (источник: БНС АСПИР РК)

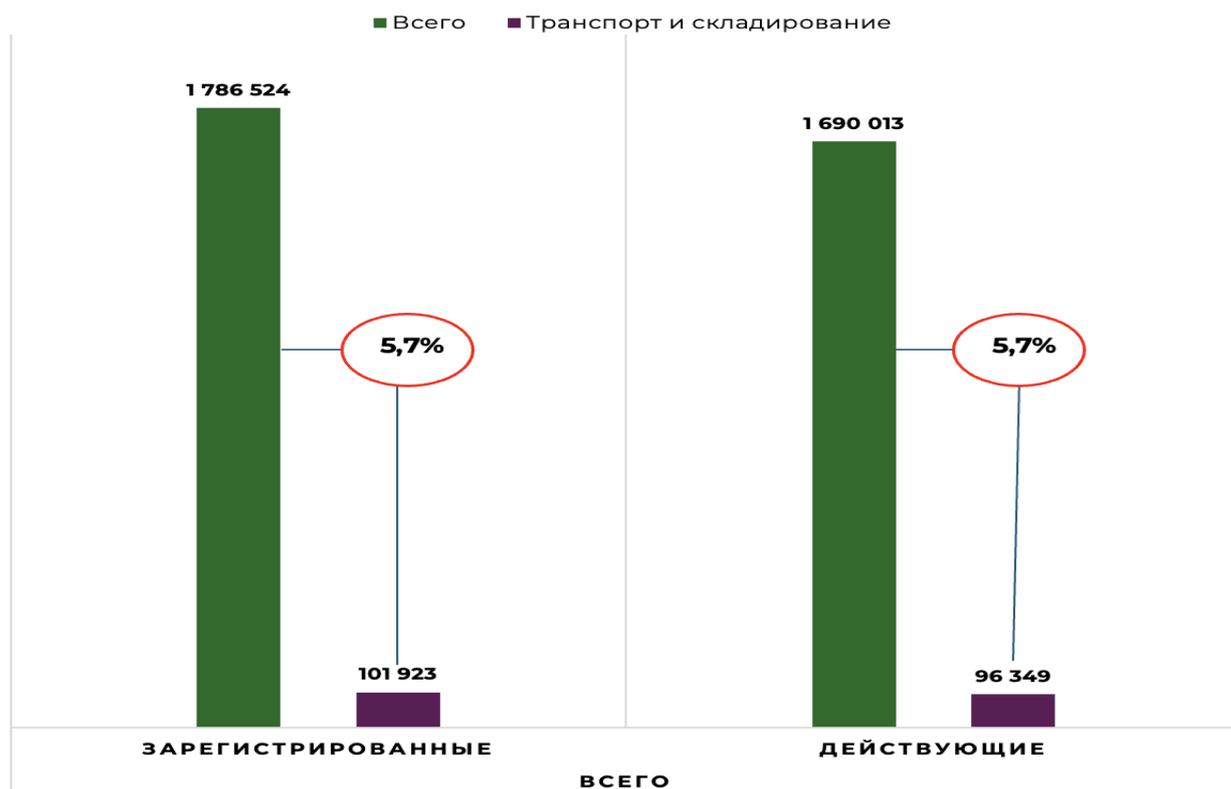
На 1 октября 2024 года в Казахстане было зарегистрировано всего 539 251 юридических лиц, из них в секторе «Транспорт и складирование», 22 368 (или около 4,5%).

В отрасли действует достаточно большое количество субъектов индивидуального предпринимательства. Так, по итогам 9 месяцев 2024 года в РК зарегистрировано 1 786 524 субъекта ИП (действующих 1 690 013), из которых на «Транспорт и складирование» приходится 101 923 (действующих 96 349).

ИП в виде личного предпринимательства – 101 914, совместного предпринимательства – 9.

При этом количество действующих индивидуальных предпринимателей не существенно отличается от зарегистрированных – 96 349.

Относительная величина общего количества ИП в исследуемой сфере ко всем отраслям как в разрезе зарегистрированных, так и действующих, находится на одном уровне – 5,7% (рис. 4).

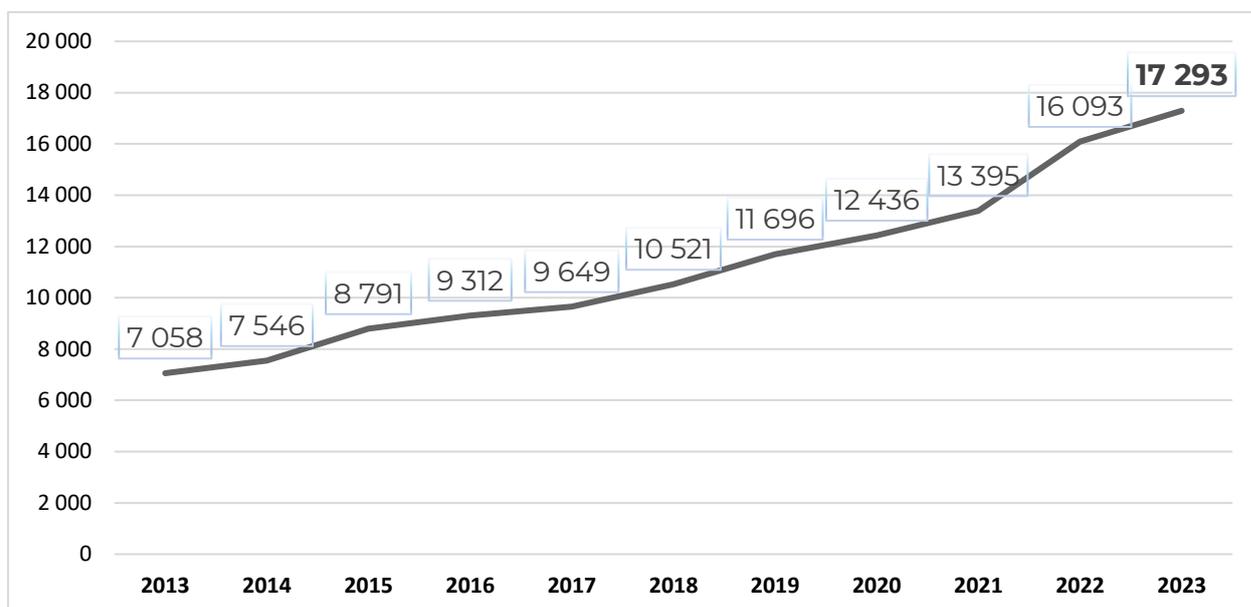


**Рис. 4. Зарегистрированные и действующие субъекты ИП**  
(источник: БНС АСПИР РК)

В сфере «Транспорт и складирование» в Казахстане зарегистрировано 110 филиалов иностранных юридических лиц, 68 из них значатся как действующие по состоянию на 1 октября 2024 года.

Согласно данным Бюро национальной статистики АСПИР РК, субъекты МСП в сфере «Транспорт и складирование» на 1 июля 2024 года

произвели продукцию на 2 465 872 млн тенге, что на 260,7 млн тенге больше показателя аналогичного периода 2023 года (*рост на +11,8%*).



**Рис. 5. Количество действующих юридических лиц РК** (источник: БНС АСПИР РК)

В контексте анализа реальной ситуации взяты данные по действующим юридическим лицам в отрасли. Из приведенной диаграммы на рис. 4 видно, что численность реально работающих субъектов на рынке растет (*информация взята за последние 10 лет*).

В разрезе регионов наибольшее количество действующих ЮЛ приходится на г.Алматы (5 760), г.Астана (3 087), Карагандинскую обл. (923), Алматинскую обл. (823), г.Шымкент (800) и Мангистаускую обл. (736).

**Таблица 5. Занятое население по видам экономической деятельности на основной работе и уровню образования** (источник: БНС АСПИР РК)

	Население, имеющее образование, всего	В том числе		
		высшее и послевузовское образование	техническое и профессиональное образование	начальное, основное, общее среднее образование
<b>Занятое население, всего</b>	9 190 346	3 864 185	4 768 724	557 437
в том числе:				
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	1 061 205	200 103	607 832	253 270
Промышленность	1 162 323	408 754	717 226	36 343
горнодобывающая промышленность				
разработка карьеров	280 059	96 585	178 411	5 063
обрабатывающая промышленность	630 824	223 479	384 096	23 249
снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой				
икондиционированным воздухом	157 365	58 030	95 430	3 905
водоснабжение; сбор, обработка и	94 075	30 660	59 289	4 126

удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений				
Строительство	644 678	187 102	392 717	64 859
Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов	1 540 743	553 932	915 154	71 657
<b>Транспорт и складирование</b>	<b>669 893</b>	<b>213 230</b>	<b>444 206</b>	<b>12 457</b>
Услуги по проживанию и питанию	218 096	65 568	139 535	12 993
Информация и связь	187 653	127 536	59 122	995
Финансовая и страховая деятельность	205 458	126 242	76 924	2 292
Операции с недвижимым имуществом	156 053	87 285	64 801	3 967
Профессиональная, научная и техническая деятельность	286 448	174 394	109 178	2 876
Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	280 768	123 506	146 983	10 279
Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение	507 705	328 242	167 820	11 643
Образование	1 192 500	774 378	372 762	45 360
Здравоохранение и социальное обслуживание населения	570 494	276 763	285 149	8 582
Искусство, развлечения и отдых	155 277	76 115	75 233	3 929
Предоставление прочих видов услуг	351 052	141 035	194 082	15 935

По данным представленной таблицы, сектор «Транспорт и складирование» является одним из наиболее значимых в структуре занятости населения. Наблюдается преобладание работников со средним образованием: (444 206 чел.), что отражает характер требуемых для работы навыков. Процент занятых с техническим и профессиональным образованием (66,3%) значительно выше среднего по всем секторам (около 52%).

Несмотря на то, что в секторе присутствуют работники с высшим и послевузовским образованием (213 230 чел.), их доля относительно невелика. Процент занятых с высшим образованием (31,8%) немного ниже среднего по всем секторам (около 42%).

Хотя в последние годы наблюдается тенденция к автоматизации процессов в транспортной сфере, многие операции все еще выполняются вручную, что требует значительного количества рабочей силы. Присутствие работников с более низким уровнем образования (12 457 чел.) связано с выполнением вспомогательных работ, требующих меньшей квалификации.

**Таблица 6. Занятое население по видам экономической деятельности на основной работе и возрасту (источник: БНС АСПИР РК)**

	Всего	в том числе				Справочно	
		16-28	29-44	45-64	65 и старше	втрудоспособном возрасте	старше трудоспособного возраста
Занятое население, всего	9 190 346	1 785 475	4 387 462	2 900 687	115 895	8 891 537	289 774

в том числе:							
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	1 061 205	211 614	384 242	420 340	44 814	970 864	95 065
Промышленность	1 162 323	179 579	570 030	402 923	9 791	1 137 913	29 198
горнодобывающая промышленность и разработка карьеров	280 059	30 687	144 747	104 135	490	276 553	4 956
обрабатывающая промышленность	630 824	112 892	306 786	206 260	4 886	618 106	14 655
снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом	157 365	20 056	74 934	60 433	1 942	153 062	5 875
водоснабжение; сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	94 075	15 944	43 563	32 095	2 473	90 192	3 712
Строительство	644 678	110 060	328 023	200 095	6 500	630 286	15 348
Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов	1 540 743	330 133	759 005	430 671	20 934	1 480 266	69 118
<b>Транспорт и складирование</b>	<b>669 893</b>	<b>102 801</b>	<b>331 034</b>	<b>231 865</b>	<b>4 193</b>	<b>657 892</b>	<b>14 118</b>
Услуги по проживанию и питанию	218 096	60 918	92 849	63 163	1 166	213 246	4 506
Информация и связь	187 653	50 237	89 604	42 598	5 214	180 669	7 926
Финансовая и страховая деятельность	205 458	49 923	109 471	44 200	1 864	197 579	8 162
Операции с недвижимым имуществом	156 053	32 200	80 461	40 663	2 097	149 690	6 059
Профессиональная, научная и техническая деятельность	286 448	62 438	144 597	74 630	4 783	274 051	14 664
Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	280 768	63 526	126 709	88 594	1 939	270 282	11 796
Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение	507 705	111 282	283 081	111 727	1 615	502 057	8 130
Образование	1 192 500	201 693	570 602	414 421	5 784	1 171 081	34 228
Здравоохранение и социальное обслуживание населения	570 494	98 106	264 472	204 507	3 409	557 245	20 519
Искусство, развлечения и отдых	155 277	41 689	71 436	41 116	1 036	152 830	3 437
Предоставление прочих видов услуг	351 052	79 276	181 846	89 174	756	345 586	8 584

В таблице 6 представлена общая специфика возрастного состава занятого населения Казахстана по видам экономической деятельности на основной работе.

В секторе «Транспорт и складирование» распределение по возрастным группам, по состоянию на 1 июля 2024 года, складывается следующим образом:

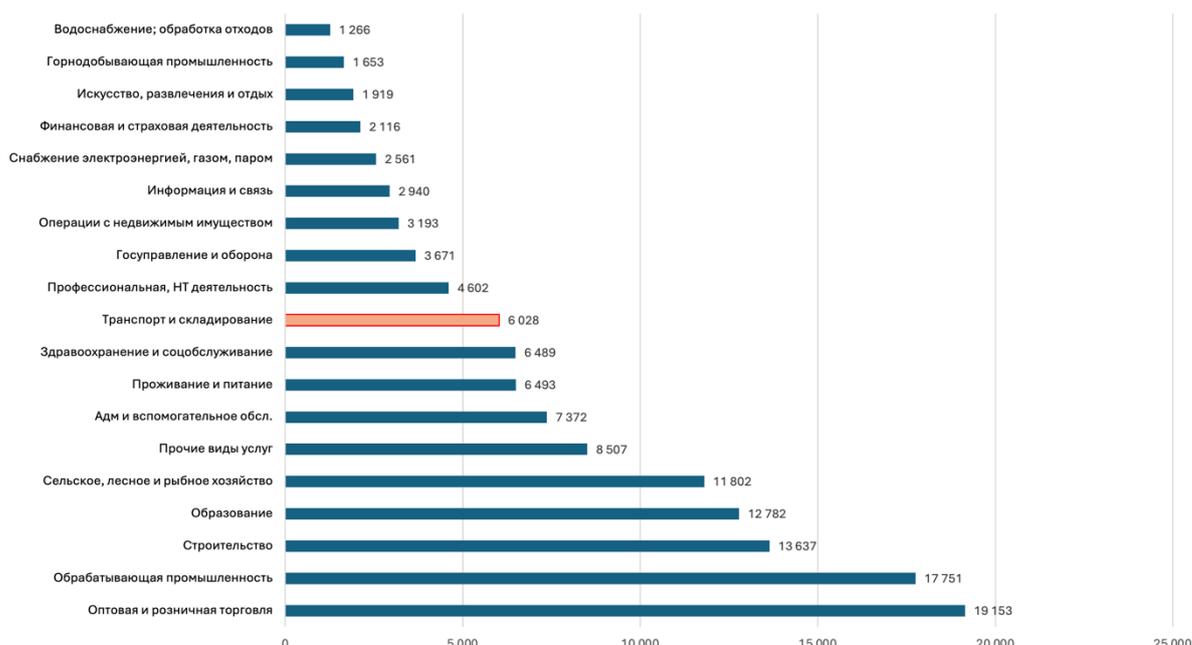
- **16-28 лет:** 102 801 человек (15.3%), что ниже средней доли по всем секторам (19.4%);
- **29-44 лет:** 331 034 человека (49.4%), что выше средней доли по всем секторам (47.7%).
- **45-64 лет:** 231 865 человек (34.6%).
- **65 лет и старше:** 4 193 человека (0.6%).

Сравнение с другими секторами показывает, что в таких сферах, как «Промышленность», «Строительство» и «Сельское, лесное и рыбное хозяйство», также наблюдается высокий уровень занятости в возрастных группах 29-44 и 45-64 года. Это связано с общими тенденциями на рынке труда, где эти возрастные группы составляют основную часть экономически активного населения.

Согласно итогам проведенного НПП РК «Атамекен» опроса в потребности в кадрах на 2023-2025 гг. в разрезе видов экономической деятельности, сфера «Транспорт и складирование» вошла в десятку отраслей, испытывающий потребности в кадрах. В частности, из требуемой потребности в 134,1 тыс. в абсолютных цифрах 6 028 отводится данной сфере. При этом она не относится к отраслям, остро нуждающимся в кадрах.

В разрезе времени данные распределены следующим образом: 2023 г. – 2 149 чел., 2024 г. – 1 908 чел. и 2025 – 1 971 чел.

Графика по ВЭД приведена в рис. 6.



**Рис.6. Потребность в кадрах по отраслям экономики**  
(источник: НПП РК «Атамекен»)

НПП РК «Атамекен» провела комплексное исследование по изучению потребности в кадрах на 2024-2026 гг. посредством анкетирования и опроса предприятий основных отраслей экономики во всех регионах РК. Анкета согласовано с МТСЗН и АО «Центр развития трудовых ресурсов».

Результаты приведены в следующей таблице. Источник: сайт НПП РК «Атамекен».

**Таблица 7. Результаты исследования по изучению потребности в кадрах на 2024-2026 гг.** (источник: НПП РК «Атамекен»)

	Потребность в кадрах на	Потребность в кадрах на	Потребность в кадрах на	Процентное изменение	Процентное изменение

	краткосрочный период, чел. (2022)	краткосрочный период, чел. (2023)	краткосрочный период, чел. (2024)	2023 г. к 2022 г. (%)	2024 г. к 2023 г. (%)
Водоснабжение; сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	1 171	1 266	1 411	8%	11%
Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров	2 140	1 653	1 613	-23%	-2%
Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение	933	3 671	3 744	293%	2%
Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	1 282	7 372	2 523	475%	-66%
Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю прислугу; деятельность домашних хозяйств по производству товаров и услуг для собственного потребления	259	117	40	-55%	-66%
Деятельность экстерриториальных организаций и органов	-	2	22		1000%
Здравоохранение и социальное обслуживание населения	9 629	6 489	9 600	-33%	48%
Информация и связь	3 353	2 940	3 253	-12%	11%
Искусство, развлечения и отдых	1 600	1 916	1 740	20%	-9%
Обрабатывающая промышленность	18 687	17 751	14 714	-5%	-17%
Образование	14 878	12 782	28 546	-14%	123%
Операции с недвижимым имуществом	731	3 193	1 702	337%	-47%
Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов	13 018	19 153	11 357	47%	-41%
Предоставление прочих видов услуг	10 987	8 507	7 875	-23%	-7%
Предоставление услуг по проживанию и питанию	7 960	6 493	5 244	-18%	-19%
Профессиональная, научная и техническая деятельность	1 199	4 602	4 116	284%	-11%
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	14 069	11 802	8 997	-16%	-24%
Снабжение электроэнергией,	8 704	2 561	6 775	-71%	165%

газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом					
Строительство	15 677	13 637	12 125	-13%	-11%
Транспорт и складирование	5 716	6 028	3 901	5%	-35%
Финансовая и страховая деятельность	1 552	2 116	1 258	36%	-41%
<b>Всего</b>	<b>133 545</b>	<b>134 051</b>	<b>130 556</b>	<b>0,4%</b>	<b>-3%</b>

В целом, по итогам 9 месяцев 2024 г., из 23 отраслей только у 7 наблюдается положительная динамика по найму. Это частично может объясняться, что пандемия оказала более сильное влияние на некоторые отрасли (например, транспорт и услуги). Так, Всемирный банк прогнозировал длительным негативным воздействием COVID на экономику развивающихся стран. По 14 отраслям экономики наблюдается сокращение (при этом в 7 отраслях повышение потребности в 2023 г.), в 7 повышение (при этом в 4 отраслях сокращение потребности в 2023 г.).

В 2023 году в Казахстане существенно увеличился объем инвестиций в сегменте «транспорт и складирование», достигнув 2,7 трлн тенге или на 148,8% больше относительно 2022 года. Объем инвествложений по всем отраслям в Казахстане составил 17,7 трлн тенге. Таким образом, в сектор «транспорта и складирования» привлечено 15,2% всех капиталовложений в экономику РК.

Отрасли находится на третьем месте после ГМК и операций с недвижимым имуществом по инвестиционной привлекательности (рис. 6).

За 9 месяцев 2024 года инвестиции в основной капитал в рассматриваемой отрасли составили 2,1 трлн (или +131,1% к аналогичному периоду прошлого года).

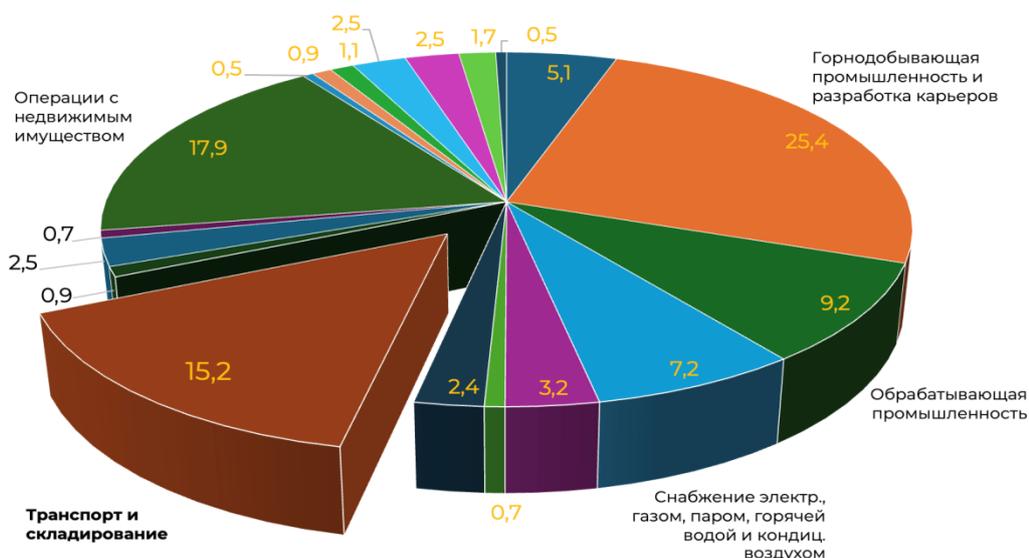


Рис. 7. Удельный вес отраслей в общем объеме инвестиций, в %  
(источник: БНС АСПИР РК)

Спрос на качественные складские объекты в Казахстане растет. На рынок выходят новые международные игроки, а действующие быстрыми темпами наращивают объем онлайн-продаж, наиболее высокая потребность в новых площадках у маркетплейсов, продуктовых ретейлеров, дистрибьюторов и логистических операторов.

Из-за острой нехватки современных площадок все больше компаний передают складскую логистику сервисным провайдерам, выше всего потребность у малого и среднего бизнеса, которому часто экономически невыгодно вкладываться в аренду склада, наем персонала и закупку оборудования.

Спрос на ответственное хранение, включая кросс-докинг, переупаковку и маркировку, в первом полугодии 2024 года вырос на 60-75% в зависимости от региона страны.

Активно развивающиеся на рынке компании все острее чувствуют нехватку складов для хранения товаров. Специалисты ожидают усугубления ситуации в этом сегменте в ближайшие годы – спрос на склады почти в семь раз превысит объем ввода новых площадей и составит 700 тыс. кв. м.

Согласно данным консалтинговой компании NF Group, по состоянию на III квартал 2023 года, общий объем качественной складской недвижимости Казахстана составляет 1,3 млн кв. м, из которых 51% приходится на площади класса А, 48% – класса В. 72% качественных складов сосредоточено в Алматы, 22% – в Астане и только 5% площадок расположено в других городах страны, (*по данным IBC Real Estate*).

По данным IBC Real Estate, на одного жителя Казахстана приходится 0,07 кв. м складов. Для сравнения, в России этот показатель равен 0,32 кв. м на человека.

По оценкам NF Group, в среднесрочной перспективе (*ближайшие 2-3 года*) в Казахстане девелоперы введут в эксплуатацию меньше новых складов – всего 102 тыс. кв. м, тогда как объем спроса в 2023-2025 гг. достигнет 700 тыс. кв. м.

**Анализ исследования кадровой политики показывает, большой спрос на профессионалов и кадров с опытом работы.**

По мнению экспертов в области экономики, на дефицит рабочих рук немало влияет такая прослойка молодежи, как поколение NEET. Расшифровывается эта аббревиатура как *not in Education, Employment, or Training*, что в переводе с английского означает не учатся, не работают и не проходят переподготовку. На предложение государства воспользоваться программами по трудоустройству или обучению представители такой молодежи отвечают, что ищут себя или для них нет ничего привлекательного.

По данным БНС АСПИР РК, в Казахстане молодежь составляет почти 20% от всего населения республики, то 6,9% из них входят в категорию

NEET<sup>1</sup>. Это более 255 тысяч человек в возрасте от 15 до 29 лет. Имеются проблемы с кражами воровством и недостачей.

Правительством РК в будущем планируется расширить практику создания учебных центров на производствах по переквалификации работников в целях оперативной переподготовки кадров для отраслей промышленности.

Эксперты, предприятия и вузы систематически поднимают вопрос о дефиците инженеров, сварщиков, токарей и других рабочих профессий, которые отвечают за производство. Однако, стоит помнить о том, что между продукцией, вышедшей из-под станка, и потребителем есть склад, где дефицит сотрудников стоит так же остро, как и в производстве. Это работники, отвечающие в том числе за сортировку, комплектацию и регулиацию оборота грузов.

Согласно результатам опроса Координационного совета по логистике, свыше 65% компаний в 2023 году критически не хватает операционного персонала для склада, в частности – кладовщиков и комплектовщиков. При этом, особо острый дефицит наблюдается в промышленном секторе (*количество их ответов о нехватке составило 77,8%*).

Данные факторы подталкивают участников рынка к поискам новых решений. Например, эксперты все больше совершенствуют системы WMS (Warehouse Management System) и все чаще применяют в складских системах роботизацию в разных конфигурациях.

Нельзя исключать возможность того, что в скором времени текущие условия приведут к полной роботизации склада. В частности, в качестве примера можно взять международную торговую корпорацию Amazon. В данной компании над сборкой заказов работают от трех до пяти видов роботов одновременно. В 2024 году во время конференции Delivering the Future, которая прошла в Сиэтле, Amazon объявил о внедрении в складские комплексы гуманоидных роботов. В отличие от прежних, которые в большинстве своем были только колесного типа (*похожими на роботы-пылесосы*), способными перемещать предметы и двигать стеллажи, гуманоиды смогут заменить упаковщиков: у них есть кисти и пальцы

В этой связи возникает очень серьезная необходимость в актуализации действующих, а также разработке новых профессиональных требований к динамично развивающимся компетенциям на международном и, соответственно, внутреннем рынках.

БНС АСПИР РК публикует в статистическую информацию «среднемесячная номинальная заработная плата работников по профессиям и должностям и видам экономической деятельности. Источником данных с 2018 года является единовременное обследование предприятий, которое проводится по статистической форме 2-Т (оплата труда) «Отчет о структуре

---

<sup>1</sup> <https://primeminister.kz/ru/news/kategoriya-neet-pravitelstvo-usilivaet-rabotu-po-podderzhke-molodezhi-23771>

и распределении заработной платы заработной платы» с периодичностью один раз в год.

В общем, таблица показывает значительные различия в уровнях заработной платы в зависимости от должностей и видов транспортной деятельности. Высококвалифицированные специалисты и руководители получают значительно больше, чем работники с низкой квалификацией.

Руководители организаций получают самую высокую заработную плату среди всех категорий, особенно в сфере деятельности морского и прибрежного грузового транспорта. Работники с высшей квалификацией (руководители, специалисты, инженеры) зарабатывают значительно больше, чем специалисты и рабочие с меньшей квалификацией.

Различия в заработной плате между секторами: самые высокие зарплаты наблюдаются в морском и прибрежном транспорте, а самые низкие – во вспомогательной транспортной деятельности и в складировании грузов (таблица 8).



космического транспорта															
Складирование грузов и вспомогательная транспортная деятельность	1 073 444	594 399	328 526	386 518	414 345	482 978	308 573	285 670	264 300	302 730	250 014	176 038	307 791	279 423	198 405
Складирование и хранение грузов	1 009 887	434 107	154 000	432 333	344 364	487 910	-	285 000	-	264 233	125 891	171 693	261 075	116 233	196 914
Вспомогательная транспортная деятельность	1 083 415	602 816	350 116	385 395	424 333	482 522	308 573	285 699	264 300	312 373	263 400	180 318	309 997	318 244	198 894
Почтовая и курьерская деятельность	814 867	228 324	-	-	224 906	209 575	-	-	-	223 453	-	120 000	218 545	-	-
Почтовая деятельность в рамках предоставления услуг общего пользования	677 507	219 707	-	-	183 829	144 200	-	-	-	187 464	-	-	188 011	-	-
Прочая почтовая и курьерская деятельность	1 081 005	403 642	-	-	543 250	210 609	-	-	-	248 722	-	120 000	320 308	-	-

Группа профессиональных экспертов в области транспорта и логистики Казахстана<sup>2</sup> сформировали основные тренды и перспективные отраслевые проекты ТЛК, связанных с технологической эволюцией. Вот основные тренды, которые можно выделить:

**Перспективные отраслевые проекты ТЛК в Казахстане:**

1. Разработка собственных цифровых платформ B2B и B2C – развитие цифровых решений для улучшения взаимодействия между бизнесами и конечными потребителями.

2. Пересмотр бизнес-подходов с учетом возможностей шеринга, уберизации и электронной коммерции – адаптация к новым экономическим моделям, включающим совместное использование ресурсов и платформы на подобие Uber.

3. Внедрение новых моделей работы с кадрами – новые методы управления и развития персонала.

4. Внедрение ИТС и тотального цифрового мониторинга трафика – использование интеллектуальных транспортных систем и цифровых технологий для управления трафиком.

5. Создание инфраструктуры альтернативного и экотранспорта – развитие устойчивых и экологически чистых транспортных решений.

6. Инсталляция инструментов предиктивной диагностики ТС – использование предиктивной аналитики для предотвращения поломок и аварий транспортных средств.

7. Внедрение 3D-печати – применение аддитивных технологий для производства запчастей.

8. Автоматизация и роботизация складского хозяйства и сервисных – повышение эффективности за счет внедрения автоматизированных и роботизированных систем.

**Технологическая эволюция ТЛК:**

Дефицит квалифицированных кадров и необходимость сохранения конкурентоспособности и престижности отрасли.

Геймификация и перманентное образование подразумевает использование игровых элементов и непрерывного обучения для повышения квалификации и мотивации сотрудников.

Поколения Y и Z, как костяк рабочей силы, поэтому следует адаптироваться к особенностям работы с молодым поколением, которые выходят на рынок труда и формируют основу будущей рабочей силы.

Популяризация дистанционной работы – увеличение числа сотрудников, работающих удаленно, и внедрение соответствующих технологий.

---

<sup>2</sup> [https://www.kazenergy.com/upload/document/atlas/tr\\_ru.pdf](https://www.kazenergy.com/upload/document/atlas/tr_ru.pdf)

### **Тенденции в отрасли.**

Рынок производителей стремится сконцентрировать свои силы в выполнении профильных функций, что определяет развитие аутсорсинга в области логистики. Аутсорсинг позволяет:

- переложить ответственность по ряду вопросов на логистических провайдеров;
- снизить связанные с логистикой риски;
- не тратить время на решение огромного количества возникающих вопросов.

Соответственно изменяется и совершенствуется логистический сервис, который принято классифицировать по пяти уровням<sup>3</sup>:

1PL – FirstPartyLogistic. Инсорсинг или автономная логистика, когда компания-грузовладелец задействует свои внутренние ресурсы и самостоятельно выполняет логистические операции: планирование, хранение на своем складе, перевозка своим транспортом и прочее.

2PL – SecondPartyLogistic. Частичный логистический аутсорсинг, когда компания-грузовладелец привлекает подрядчиков. Обычно это транспортные компании, которые выполняют ряд ограниченных функций и занимаются только транспортировкой груза в определенном регионе.

3PL – ThirdPartyLogistics. Комплексный логистический аутсорсинг. Компания-грузовладелец передает на аутсорсинг логистические функции по упаковке, транспортировке, складскому хранению и отслеживанию грузов. Но планированием и управлением цепочек поставок занимается сам грузовладелец.

4PL – FourthPartyLogistics. Интегрированный логистический аутсорсинг. Компания-грузовладелец интегрирует в свою деятельность 4PL оператора, который берет на себя функции по обеспечению оптимизации закупок, логистических бизнес-процессов и планированию поставок, тем самым обеспечивая себе оптимизацию затрат и логистическую безопасность.

5PL – FifthPartyLogistics. Будущее логистики – виртуальная логистика. Формирование единого информационного пространства, в котором централизуется вся информация обо всех игроках логистического рынка.

Отмечается, что крупнейшие «старые» 3 PL и 4 PL провайдеры не заинтересованы в глобализации информационной среды, т. к. это способствует утрате ими своей исключительности.

На сегодня в Казахстане более развиты услуги в формате 2PL, и более редко – 3PL

Эксперты выделяют мегатренды, оказывающие влияние на транспорт и логистику: глобализация, рост e-commerce, урбанизация и старение населения, облачные сервисы, интернет всего, big data, мобильность, искусственный интеллект, роботизация, 3D печать.

<sup>3</sup><https://www.lobanov-logist.ru/library/355/57650/>

Например, на контейнерном терминале в Роттердаме используется дистанционное управление STS-кранами. Amazon использует роботы для подачи товаров со склада на участок комплектации отправок.

Если ранее 4PL эволюционировал из 3PL, то сегодня – через создание IT-решений.

5PL –новый уровень транспортного бизнеса:управление сетямицепей поставок, одновременное комплексное обслуживание цепей поставок множества 4PL-клиентов (как крупных, так и мелких). Основной инструмент бизнеса - мощная IT-система, способная оптимизировать и сопровождать миллионы логистических операций одновременно в режиме реального времени.

### **5. Описание ключевых групп занятий и профессий по НКЗ на предприятиях каждого вида профессиональной деятельности по ОКЭД и соответствующие им квалификации по образованию (дипломы, сертификаты, свидетельства) и опыту работы**

Описание знаний, умений и компетенций занятий, которые определяют качественное отличие квалификаций одного уровня от другого, показано в следующих таблицах.

**Таблица 9. Описание ключевых видов занятий и профессий по направлению «Транспортная логистическая деятельность»**

<b>Уровень ОРК</b>	<b>Шифр по НКЗ</b>	<b>Наименование групп занятий по НКЗ</b>	<b>Пути достижения квалификации соответствующего подуровня</b>	<b>Рекомендуемые наименование должностей</b>
7	1323-0	Руководители (управляющие) специализированных строительных подразделений	Послевузовское образование: квалификации доктора PhD значительный практический и управленческий опыт работы в транспортной или логистической отрасли	Начальник перегрузочного комплекса, грузового портового пункта Заместитель начальника производственного перегрузочного комплекса, грузового портового пункта
4	1325-1-005	Главный диспетчер (на транспорте)	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего	Старший диспетчер, Старший диспетчер

			звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	склада, Менеджер по хранению и комплектации товаров
3.2	<b>2432-0-005</b>	Категорийный специалист	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Диспетчер склада (Диспетчер системы управления складом)
3.2	<b>2432-0-006</b>	Логист	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Руководитель группы счетчиков
3.2	<b>2432-0-007</b>	Специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Диспетчер сопровождения грузовых автоперевозок, Оператор (машинист) крана, Оператор подъемника, Оператор автопрогрузчика, Старший приемсдатчик
3.2	<b>2432-0-008</b>	Специалист по логистике	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной	Специалист по обслуживанию клиентов, Заведующий складом

			программе, практический опыт работы	
4	<b>2432-0-009</b>	Специалист по таможенному оформлению грузов	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Специалист по таможенному оформлению грузов
4	<b>3331-0-002</b>	Агент по доставке грузов	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Агент, Агент по снабжению
4	<b>3331-0-004</b>	Агент по таможенному и транспортно- экспедиторскому обслуживанию	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Агент по таможенному и транспортно- экспедиторскому обслуживанию
4	<b>3331-0-007</b>	Транспортный экспедитор	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Агент по таможенному и транспортно- экспедиторскому обслуживанию
3.2	<b>3331-0-008</b>	Экспедитор	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная	Экспедитор

			подготовка по установленной программе, практический опыт работы	
3.2	<b>3331-0-009</b>	Экспедитор по перевозке грузов	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Экспедитор по перевозке грузов
3.2	<b>3159-0-001</b>	Диспетчер (общий профиль)	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Диспетчер, Диспетчер склада, Диспетчер на транспорте
3.1	<b>4322-3-004</b>	Оператор диспетчерской службы	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Оператор диспетчерской службы движения и погрузочно-разгрузочных работ
3.2	<b>5160-1-001</b>	Контролер курьерской службы	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Диспетчер почтовой связи

3.2	<b>5160-1-002</b>	Почтовый контролер	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Диспетчер почтовой связи
2	<b>5160-2-001</b>	Перевозчик-доставщик почты	Основное среднее образование, краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	Курьер, Почтальон, Водитель-курьер
2	<b>5160-2-002</b>	Почтальон	Основное среднее образование, краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	Курьер, Почтальон Водитель-курьер
2	<b>5160-4-001</b>	Дежурный ответственный по обмену почты	Основное среднее образование, краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	Сортировщик

**Таблица 10. Описание ключевых видов занятий и профессий по направлению «Терминально-складская деятельность»**

Уровень ОРК	Шифр по НКЗ	Наименование групп занятий по НКЗ	Пути достижения квалификации соответствующего подуровня	Рекомендуемые наименование должностей
6	<b>1324-0</b>	Руководители (управляющие) специализированных снабженческих подразделений	Послевузовское образование: квалификации доктора PhD значительный практический и управленческий опыт работы в транспортной или логистической отрасли	Управляющий транспортно-логистическим центром  Менеджер по качеству

5	<b>1324-0-004</b>	Заведующий базой (перевалочной и др.)	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы или высшее образование (бакалавриат)	Операционный логист Начальник склада
5	<b>1324-0-005</b>	Заведующий грузовым двором	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы или высшее образование (бакалавриат)	Начальник склада Начальник смены
5	<b>1324-0-006</b>	Заведующий камерой хранения	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы или высшее образование (бакалавриат)	Ведущий специалист по планированию поставок и закупкам Начальник склада
4	<b>4321-0-005</b>	Контролер при погрузке и выгрузке товара	Техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) и практический опыт работы и/или профессиональная подготовка по установленной программе	
3.2	<b>1324-0-011</b>	Заведующий студией (организация перевозок и складирование)	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Заведующий складом Специалист по приему и выдаче товаров

3.2	<b>1324-0-012</b>	Заведующий хранилищем (организация перевозок и складирование)	Техническое и профессиональное образование, практический опыт работы или общее среднее образование и профессиональная подготовка по установленной программе, практический опыт работы	Заведующий складом Специалист по приему и выдаче товаров Диспетчер склада
3.1	<b>4321-0-006</b>	Приемщик грузов	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Специалист по погрузочно-разгрузочным работам
3.1	<b>4321-0-014</b>	Служащий склада	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Кладовщик Водитель электроштабелера Оператор механизированных и автоматизированных складов
3.1	<b>4321-0-016</b>	Учетчик по отгрузке товаров (на складе)	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Оператор склада
3.1	<b>4321-0-017</b>	Учетчик по складу	Техническое и профессиональное образование или общее среднее	Оператор склада

			образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	
3.1	<b>5160-9-001</b>	Оператор диспетчерской связи	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Оператор диспетчерской службы на складе
3.1	<b>8300-0-004</b>	Бригадир пункта коммерческого осмотра	Техническое и профессиональное образование или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка по установленной программе	Агент коммерческий
2	<b>5160-4-002</b>	Сортировщик почты	Основное среднее образование, краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	Курьер Сортировщик Почтальон
2	<b>9333-4-002</b>	Рабочий склада	Основное среднее образование, краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы	Грузчик Водитель грузового автомобиля

## **6. Перечень профессиональных стандартов сферы (отрасли): действующих и планируемых к разработке**

В 2023 году Министерством транспорта РК проведена работа по актуализации проекта профессиональных стандартов в сфере транспортной логистики, которые утверждены приказом и.о. председателя НПП «Атамекен» №136 от 1 сентября 2023 года.

*Перечень ПС:*

1. *Диспетчерское управление на складе;*
2. *Диспетчерское управление движением транспорта;*
3. *Контейнерные перевозки;*
4. *Логистика пассажирских перевозок;*
5. *Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок;*
6. *Погрузка и разгрузка грузов или багажа пассажиров независимо от вида транспорта;*
7. *Погрузка и разгрузка судовых и других грузов;*
8. *Производственная логистика;*
9. *Складирование и хранение грузов;*
10. *Транспортная логистика почтовой связи;*
11. *Транспортно-экспедиционные услуги на автомобильном транспорте;*
12. *Транспортно-экспедиционные услуги на воздушном транспорте;*
13. *Транспортно-экспедиционные услуги на железнодорожном транспорте.*

В феврале 2024 года Министерство труда и социальной защиты РК утвердило План по актуализации ОРК и ПС на 2024 год.

В соответствии с указанным Планом по направлению «Транспортная логистика» вновь актуализированы следующие профессиональные стандарты:

1. *Диспетчерское управление на складе;*
2. *Диспетчерское управление движением транспорта;*
3. *Контейнерные перевозки;*
4. *Логистика пассажирских перевозок;*
5. *Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок;*
6. *Обслуживание холодильной цепи поставок.*
7. *Погрузка и разгрузка грузов или багажа пассажиров независимо от вида транспорта;*
8. *Производственная логистика;*
9. *Складирование и хранение грузов;*
10. *Транспортная логистика почтовой связи;*
11. *Транспортно-экспедиционные услуги;*

## 12. Транспортно-экспедиционные услуги на железнодорожном транспорте.

### 7. Выводы и предложения

Целью актуализации ОРК является формулировка структурированного описания уровней квалификаций, признаваемых в отрасли «Транспортная логистика».

Она служит важным инструментом для согласования стандартов профессиональной подготовки специалистов и требований рынка труда РК. Рамка квалификаций обеспечивает четкость в определении компетенций, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей в различных сферах транспортной логистики, таких как управление грузоперевозками, логистическое планирование и оптимизация процессов. Благодаря этому, работники смогут более точно ориентироваться в требованиях к их квалификации, а работодатели знать уровень подготовки своих сотрудников. Это способствует повышению эффективности работы и развитию карьеры в данной области.

Это связано также с тем, что новые технологии и инновации требуют от специалистов более глубоких знаний и умений, чтобы эффективно использовать современные инструменты и методы. Внедрение автоматизации, использование искусственного интеллекта и анализ больших данных становятся неотъемлемыми частями логистических процессов.

Соответственно, образовательные учреждения и компании должны адаптировать свои программы обучения и повышения квалификации, чтобы обеспечить сотрудников актуальными знаниями и навыками. Более того, важно также развивать мягкие навыки, такие как коммуникация и управление временем, которые становятся все более значимыми в быстро меняющейся отрасли.

Таким образом, постоянное обучение и гибкость в освоении новых технологий становятся ключевыми факторами успеха как для индивидуальных специалистов, так и для компаний в целом, стремящихся оставаться конкурентоспособными в эпоху цифровой трансформации.

В связи с текущими требованиями рынка труда и технологическими инновациями возникла востребованность в новых квалификациях в сфере транспортной логистики, которые перечислены в разделе VI.

В целом, прогнозируется, что в обозримой перспективе управление транспортными средствами, трафиком и логистическими цепочками будет полностью цифровым. Дистанционная координация потребует соответствующих навыков. В будущем работник отрасли станет больше IT-специалистом, чем традиционным логистом, водителем или ремонтником.

Прогнозируя перспективы отрасли, исходя из нынешних тенденции на международных рынках, можно выделить следующие базовые тренды:

**Рост автоматизации:** Дальнейшая автоматизация процессов в транспортной сфере может привести к сокращению рабочих мест,

требующих низкой квалификации, и увеличению спроса на специалистов с высшим образованием в области инженерии, информационных технологий и управления.

**Развитие цифровых технологий:** Внедрение цифровых технологий в транспортную логистику может создать новые рабочие места для специалистов в области информационных технологий и анализа данных.

**Экологизация транспорта:** Переход к более экологичным видам транспорта может потребовать новых навыков и знаний у работников транспортной отрасли.

Кроме того, в Атласе новых профессий и компетенций РК<sup>4</sup>, разработанном отраслевыми экспертами, профессии сегментированы исходя из перспектив развития рынка труда в каждой отрасли на ближайшее будущее на основании технологического форсайта. В частности, если рассматривать транспортную логистику, то уже в 5-10 лет появятся и будут актуальными такие компетенции, как конструктор цифровых логистических карт, проектировщик интерфейсов управления транспортом, оптимизатор беспилотного трафика, оператор дистанционного управления парком беспилотных аппаратов, цифровой- и эко-логист.

В то же время будут подвержены трансформации такие сферы профессиональной деятельности, как водитель – оператор дистанционного управления парком беспилотных аппаратов, диспетчер – оператор интеллектуальной диспетчеризации, кладовщик – оператор цифрового склада, экспедитор – оператор интеллектуальной транспортной экспедиции, статистический служащий по движению транспорта – аналитик ИТС.

Вместе с тем, указанные изменения на рынке труда приведут к снижению востребованности или исчезновению ряда специальностей, включая грузчиков-работников складов, таможенных агентов, агентов по регистрации пассажиров, агентов досмотра, специалистов паспортного контроля, приемосдатчиков груза и багажа, приемщиков грузов, весовщиков, контролеров при погрузке и выгрузке товара, учетчиков (*складских, по погрузке/отгрузке и пр.*).

Наряду с этим, в условиях углубления интеграции, в первую очередь, в рамках ЕАЭС, в государствах-членах Союза должны применяться сопоставимые перечни занятий и системы квалификаций. В этом контексте интерес представляет видение рынка труда государств-партнеров по ЕАЭС. Так, согласно разработанному в Российской Федерации Атласу новых профессий к перспективным профессиям на ближайшие 15-20 лет относятся следующие:

1. Оператор кросс-логистики. Профессионал, в компетенции которого входят подбор оптимального способа доставки грузов и перемещения людей различными видами транспорта, контроль и отладка движения потоков через

---

<sup>4</sup> <https://www.enbek.kz/atlas/about#main-content>

сеть разных видов транспорта, мониторинг проходимости транспортных узлов, перераспределение потоков транспортных сетей.

2. Оператор автоматизированных транспортных систем. Специалист, управляющий обслуживанием роботизированных транспортных сетей, конфигурацией компьютерных программ для роботизированных механизмов и транспортных средств. В первую очередь, речь идет о беспилотных автомобилях.

3. Архитектор интеллектуальных систем управления. Разрабатывает программное обеспечение для беспилотного транспорта и систем управления транспортными потоками, контролирует интеллектуальные системы управления.

В указанный перечень можно включить такую профессию, как Проектировщик интерфейсов беспилотных аппаратов – специалист по разработке интерфейсов и программного технологического пакета для управления беспилотными аппаратами, отвечает за программирование и работу систем обеспечения, навигации и безопасности беспилотных аппаратов (в Атласе профессия отнесена к Авиации). Возможно появление профессии, связанной с созданием онлайн-сервисов для разработки и сопровождения персональных маршрутов (отнесена к области Туризма).

## 8. Описание квалификационных уровней ОРК в табличном формате

Таблица 11. Описание квалификационных уровней в профессиональной группе «Транспортная логистика»

Занятия из НКЗ	Уровень ОРК	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда	Знания	Умения (навыки)	Личностные компетенции
<b>Раздел 1. Смежные управленческие процессы</b>							
<b>1210-0</b> Первые руководители учреждений, организаций и предприятий	7	7	Инициация и планирование, организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Управление	Обладание широким спектром практических, инновационных и междисциплинарных знаний из различных функциональных областей для критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей развития отрасли	Умение генерировать идеи, прогнозировать результаты инновационной деятельности осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной и социальной сфере, руководить сложными производственными и научными процессами. инициировать, разрабатывать и адаптировать, реализовывать проекты, ведущие к получению новых решений и практик. участвовать в устной или письменной форме в профессиональных	Лидерство Коммуникативность Ответственность Организованность Справедливость Толерантность

						дискуссиях.	
<b>1324-0</b> Руководители (управляющие) специализированных снабженческих подразделений  <b>1325-1</b> Руководители (управляющие) специализированных транспортных подразделений (общий профиль)	7	7	Инициация и планирование, организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Управление	Обладание широким спектром практических, инновационных и междисциплинарных знаний из различных функциональных областей для критического анализа, оценки и синтеза новых и сложных идей развития отрасли	Умение генерировать идеи, прогнозировать результаты инновационной деятельности осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной и социальной сфере, руководить сложными производственными и научными процессами. инициировать, разрабатывать и адаптировать, реализовывать проекты, ведущие к получению новых решений и практик. участвовать в устной или письменной форме в профессиональных дискуссиях.	Лидерство Коммуникативность Ответственность Организованность Справедливость Толерантность
<b>1325-1</b> Руководители (управляющие) специализированных транспортных подразделений	6	6	Инициация и планирование, организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Управление	Обладание широким спектром практических, инновационных и междисциплинарных знаний из различных функциональных областей для критического анализа,	Умение генерировать идеи, прогнозировать результаты инновационной деятельности осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной и	Лидерство Коммуникативность Ответственность Организованность Справедливость Толерантность

(общий профиль)					оценки и синтеза новых и сложных идей развития отрасли	социальной сфере, руководить сложными производственными и научными процессами. инициировать, разрабатывать и адаптировать, реализовывать проекты, ведущие к получению новых решений и практик. участвовать в устной или письменной форме в профессиональных дискуссиях.	
<b>Раздел 2. Отраслевые процессы</b>							
<b>2432-0-003</b> Инженер по организации перевозок	6	6	Организация работы логистической службы (подразделения) предприятия	Основное производство	Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач	Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор. самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость

						деятельности	
2432-0-006 Логист	6	6	Организация грузовой и коммерческой работы	Основное производство	<p>Углубленные теоретические и практические знания (в том числе, инновационные) в конкретном виде профессиональной деятельности. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации.</p> <p><i>В частности, но не ограничиваясь:</i>  <i>структуры коммерческого предложения и методика расчета стоимости перевозки. правил перевозок: общих, крупногабаритных, тяжеловесных и опасных грузов.</i></p>	<p>Определение маршрутов, схем и условий перевозки грузов.</p> <p>Расчет ставок, сроков и стоимости доставки.</p> <p>Составление, согласование и разработка альтернативных коммерческих предложений.</p> <p>Поддержание связи с клиентами и заказ транспортных средств.</p>	<p>Спокойствие и решительность</p> <p>Коммуникативные навыки</p> <p>Ответственность</p> <p>Дисциплина и строгость</p>

					<i>применение разрешительной системы и техническая эксплуатация АТС. системы тарификации, скидок и льгот на перевозки.</i>		
<b>2432-0-008</b> Специалист по логистике	6	6	Планирование, организация, контроль перевозки грузов в цепи поставок, обеспечение предоставления качественных транспортных услуг по оптимальным ценам	Основное производство	<p>Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач.</p> <p><i><u>В частности, но не ограничиваясь:</u></i> <i>Договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание. Международных соглашений и национальных</i></p>	<p>Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор. самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности.</p>	<p>Умение работать в команде Способность уверенно и четко выражать собственное мнение. Грамотность Ответственность Внимательность Аналитическое мышление Математический склад ума Способность к точным расчетам</p>

					<p><i>нормативных актов.</i>  <i>Правил оформления</i>  <i>транспортно-</i>  <i>сопроводительных</i>  <i>документов.</i>  <i>Перечня документов</i>  <i>для организации</i>  <i>перевозки.</i>  <i>Английского языка для</i>  <i>ведения переговоров и</i>  <i>деловой переписки.</i></p>		
<p><b>3159-0-003</b>  Диспетчер  грузовой</p>	6	6	<p>Обеспечение выполнения плана работы по погрузке, выгрузке вагонов, выполнения суточного простоя вагонов и пунктов погрузки порожними вагонами. Развоз груза по фронтам выгрузки согласно плана-задания.</p>	<p>Основное производство</p>	<p>Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач.</p> <p><u><i>В частности, но не ограничиваясь:</i></u>  <i>Технологического процесса работы станции.</i></p>	<p>Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор. самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности.</p>	<p>Честность, порядочность, организаторские способности, дисциплина, ответственность, способность работать в режиме многозадачности.</p>

					<p><i>Правил погрузки груза. Стандарта «Организация внутреннего контроля деятельности в области производственной безопасности. Должностной инструкции грузового диспетчера. Стандарта «Управление происшествиями с определением их корректных причин. Классификатора опасных грузов.</i></p>		
<p><b>2432-0-007</b> Специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности</p>	5	5	Оказание услуг в области организации перевозки грузов	Основное производство	<p>Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных</p>	<p>Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор. самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и</p>	<p>Самостоятельное решение практических задач, анализ ситуации и ее изменений. Управление и контроль трудовой и учебной деятельности согласно стратегии и целям предприятия. Управление группами в коллективе, постановка задач, обсуждение проблем и решений. Аргументирование</p>

					<p>задач</p> <p><i>В частности, но не ограничиваясь:</i></p> <p><i>Методики расчета стоимости перевозки. Видов, маршрутов и условий перевозок. Действующих систем тарификации на смежных видах транспорта. Систем расчета провозных платежей тарифов, сборов и штрафов при перевозке грузов. Основных типов и параметров подвижного состава, используемого в перевозках. норм основных международных соглашений, национальных НПА.</i></p>	<p>практических знаний. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности.</p>	<p>выводов и грамотное оперирование информацией.</p>
<p><b>2432-0-009</b> Специалист по таможенному оформлению грузов</p>	4	4	<p>Осуществление таможенного оформления грузов и обеспечение перемещения грузов через</p>	<p>Основное производство</p>	<p>Знания (практические и теоретические) в конкретном виде профессиональной деятельности для решения различных типов практических</p>	<p>Навык решения типовых практических задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее</p>	<p>Ответственность, Умение работать в команде</p>

			таможенную границу		<p>задач, требующих самостоятельной оценки трудовой ситуации, ее возможных изменений и последствий этих изменений.</p> <p><i><u>В частности, но не ограничиваясь:</u></i>  <i>Условий перевозок экспедируемых грузов.</i>  <i>Маршрутов перевозки экспедируемых грузов.</i>  <i>Правил маркировки и упаковки грузов.</i>  <i>Основ ВЭД (Incoterms, Международные конвенции по транспортному праву, основы таможенного законодательства ЕАЭС).</i>  <i>Основ организации труда, законодательства о труде РК, правил внутреннего трудового распорядка.</i></p>	<p>возможных изменений и последствий. Умение выбирать технологические пути осуществления деятельности.</p> <p>осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности</p>	
<b>5160-1-001</b> Контролер курьерской службы	5	5	Анализ и регулирование выполнения процессов,	Основное производство	Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто	Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки

			управление изменениями		носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач	решения и их выбор. самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности	Ответственность Дисциплина и строгость
<b>5160-1-002</b> Почтовый контролер	3	3.2	Диспетчерское управление движением транспорта оператора почты	Основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно  <i>В частности, но не ограничиваясь: Нормативно-правовых документов, регламентирующих</i>	Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами

					<p><i>процесс транспортирования, приемки, складирования, хранения, доставки почтовых отправлений и предоставления сервисных услуг.</i></p> <p><i>Правил перевозки грузов.</i></p> <p><i>Правил организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов.</i></p>		
<p><b>5160-2-001</b> Перевозчик-доставщик почты</p>	2	2	Обработка почтовых отправлений	<p>Основное производство</p>	<p>Основные базовые знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно</p> <p><u><i>В частности, но не ограничиваясь:</i></u></p> <p><i>Локальных нормативных актов оператора почты.</i></p> <p><i>Правил оказания услуг почтовой связи.</i></p> <p><i>Порядка обработки международной и исходящей почты.</i></p>	<p>Умение выполнять простые практические задания. выбирать способ действий по заданному алгоритму. корректировать действия в соответствии с условиями рабочей ситуации</p>	<p>Ответственность, пунктуальность, аккуратность</p>

					<i>Инструкций по эксплуатации контейнеров и применению пломб. Требований охраны труда и безопасности.</i>		
<b>5160-2-001</b> Почтальон	2	2	Прием почтовых отправлений от отправителей, а также доставка и вручение нерегистрируемых почтовых отправлений, периодических печатных изданий уведомлений о получении почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах денег	Основное производство	<p>Основные базовые знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно</p> <p><u>В частности, но не ограничиваясь:</u>  <i>Локальных нормативных актов оператора почты. Правил оказания услуг почтовой связи. Порядка обработки международной и исходящей почты. Инструкций по эксплуатации контейнеров и применению пломб. Требований охраны труда и безопасности.</i></p>	Умение выполнять простые практические задания. выбирать способ действий по заданному инструкциями алгоритму. корректировать действия в соответствии с условиями рабочей ситуации	Ответственность, пунктуальность, аккуратность
<b>3. Подготовительные межотраслевые процессы</b>							
<b>3157-2-001</b> Диспетчер	4	4	Инициация и планирование,	Основное производство	Углубленные теоретические и	Умение организовывать и управлять деятельностью	Спокойствие и решительность

автомобильного транспорта			организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями		практические знания (в том числе, инновационные) в конкретном виде профессиональной деятельности. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации.	структурного подразделения или предприятия. самостоятельно определять цели профессиональной деятельности, выбирать и обосновывать методы и средства их достижения. определять, оценивать и предотвращать риски в конкретном виде профессиональной деятельности. решать проблемы технологического или методического характера, используя разнообразные, в том числе инновационные, подходы и методы, междисциплинарные знания	Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость Самомотивация
<b>3159-0-002</b> Диспетчер автоматизированной системы управления	4	3.2-4	Регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Оказание услуги/ или основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость
<b>4. Смежные и сквозные вспомогательные процессы</b>							

<p><b>2432-0-005</b> Категорийный специалист</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>Управление ассортиментом реализуемой продукции с целью увеличения объемов продаж</p>	<p>Оказание услуги</p>	<p>Углубленные теоретические и практические знания (в том числе, инновационные) в конкретном виде профессиональной деятельности. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации</p> <p><i><u>В частности, но не ограничиваясь:</u></i> <i>Порядка проведения факторного и сравнительного анализа поставщиков. Способов формирования заказов. Товарной матрицы. Требований к составлению коммерческих предложений, договоров. Законодательства РК по вопросам торговли. Правил организации доставки и хранения товаров.</i></p>	<p>Умение организовывать и управлять деятельностью структурного подразделения (службы) или небольшого предприятия. решать проблемы технологического или методического характера, относящиеся к определенной области профессиональной деятельности, предполагающие выбор и многообразие способов решения. применять на практике теоретические знания в конкретной области. управлять и контролировать процессы трудовой деятельности в рамках стратегии, политики и целей предприятия. правильно и логично оформлять свои мысли в письменной и устной форме. Навык разработки, внедрения, контроля, оценки и коррекции компонентов технологического процесса.</p>	<p>Ответственность, дисциплинированность, аккуратность</p>
--	----------	----------	---	------------------------	--	--	--

<b>5160-9-001</b> Оператор диспетчерской связи	3	3.2	Регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Оказание услуги/ или основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико- ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость
<b>5160-9-002</b> Оператор почтовой связи	3	3.2	Регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Оказание услуги/ или основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико- ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость
<b>2432-0-004</b> Инженер по погрузке и сбыту	3	3.2	Регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Оказание услуги/ или основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико- ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами	Спокойствие и решительность Коммуникативные навыки Ответственность Дисциплина и строгость

Таблица 12. Описание квалификационных уровней в профессиональной группе «Терминально-складская деятельность»

Занятия из НКЗ	Уровень ОРК	Уровень НРК	Стадии	Роль в коллективном разделении труда	Знания	Умения (навыки)	Личностные компетенции
<b>Раздел 1. Смежные управленческие процессы</b>							
<p><b>1324-0-022</b> Руководитель (управляющий) (в материально-техническом снабжении и сбыте)</p> <p><b>1324-0-023</b> Руководитель (управляющий) (материально-технического снабжения)</p>	<b>6</b>	<b>6</b>	Инициация и планирование, организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Управление и организованность	Углубленные теоретические и практические знания (в том числе, инновационные) в конкретном виде профессиональной деятельности. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации	Умение организовывать и управлять деятельностью структурного подразделения (службы) или небольшого предприятия. Решать проблемы технологического или методического характера, относящиеся к определенной области профессиональной деятельности, предполагающие выбор и многообразие способов решения. применять на практике теоретические знания в конкретной области. управлять и контролировать процессы трудовой деятельности в рамках стратегии, политики и целей предприятия. правильно и логично оформлять свои	Спокойствие и решительность. Коммуникативные навыки. Ответственность. Дисциплина и строгость.

						мысли в письменной и устной форме. Навык разработки, внедрения, контроля, оценки и коррекции компонентов технологического процесса	
<b>Раздел 2. Отраслевые процессы</b>							
<b>1324-0-004</b> Заведующий базой (перевалочной и др.)  <b>1324-0-006</b> Заведующий камерой хранения  <b>1324-0-012</b> Заведующий хранилищем (организация перевозок и складирование)	<b>5</b>	<b>5</b>	Инициация и планирование, организация и контроль, анализ и регулирование выполнения процессов, управление изменениями	Основное производство	Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач	Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор; самостоятельно разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний; осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности	Спокойствие и решительность. Коммуникативные навыки. Ответственность. Дисциплина и строгость
<b>1324-0-005</b> Заведующий грузовым двором (Начальник грузового	<b>5</b>	<b>5</b>	Обеспечение сохранности складированных товарно-материальных ценностей,	Основное производство	Широкий диапазон теоретических и практических знаний, часто носящих специализированный характер в рамках	Умение решать практические задачи, предполагающие многообразие способов решения и их выбор; самостоятельно	Самостоятельность и ответственность. Дисциплинированность Структурированное решение проблем. Многозадачность.

района)			организация и контроль ведения складского учета, порядка оформления товарно-сопроводительных документов		<p>определенной функциональной области деятельности. Самостоятельный поиск информации, необходимой для решения профессиональных задач</p> <p><i>В частности, но не ограничиваясь:</i>  <i>Нормативных материалов по организации складского хозяйства.</i>  <i>Стандартов и условий хранения ТМЦ.</i>  <i>Организации погрузочно-разгрузочных работ и правил складирования.</i>  <i>Условий договоров на перевозку, хранение грузов и аренду складов.</i>  <i>Правил эксплуатации вычислительной техники и норм охраны труда.</i></p>	разрабатывать и выдвигать различные, в том числе альтернативные, варианты решения профессиональных проблем с применением теоретических и практических знаний; осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности	
4321-0-005	4	4	Регулирование выполнения процессов,	Основное производство	Знания (практические и теоретические) в конкретном виде	Навык решения типовых практических задач широкого спектра в	Способность к самостоятельной деятельности по

Контролер при погрузке и выгрузке товара			управление изменениями		профессиональной деятельности для решения различных типов практических задач, требующих самостоятельной оценки трудовой ситуации, ее возможных изменений и последствий этих изменений	предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее возможных изменений и последствий. Умение выбирать технологические пути осуществления деятельности. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности	решению практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений. Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей предприятия. Способность к управлению небольшой группой людей, постановке задач, обсуждению проблемы и путей их решений. Аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией
4321-0-014 Служащий склада	3	3.2	Обеспечение процессов перемещения, учета и хранения товаров на складе	Основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно  <i>В частности, но не</i>	Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	Умение самостоятельно решать поставленные руководством задачи, Исполнительность Ответственность Инициативность Коммуникабельность

					<p><i>ограничиваясь:</i>  Международных торговых терминов (Incoterms) и основ договорной работы.  Видов транспортных средств, погрузочно-разгрузочной техники и технологии грузовых перевозок.  Правил перевозки, складирования и работы с контейнерами и крупногабаритными грузами.  Оформление товарно-сопроводительной документации и основы тарификации перевозок.</p>		
4321-0-006 Приемщик грузов	3	3.1	Обеспечение процессов перемещения, учета и хранения товаров на складе	Основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач
<b>3. Подготовительные межотраслевые процессы</b>							
4321-0-016 Учетчик по отгрузке товаров	3	3.2	Регулирование выполнения процессов,	Оказание услуги/ или основное	Базовые, общеобразовательные и практико-	Навык решения стандартных однотипных практических задач в	Деятельность под руководством с определенной долей

(на складе)			управление изменениями	производство	ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами
4321-0-017 Учетчик по складу	3	3.2	Работа с программным обеспечением для управления складом	Оказание услуги/ или основное производство	<p>Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно</p> <p><i><u>В том числе, но не ограничиваясь:</u></i>  <i>Специализированных информационных систем для управления складом.</i>  <i>Офисных приложений.</i>  <i>Основных принципов отгрузки товаров со склада.</i>  <i>Основ логистики: принципов работы склада, товародвижения и</i></p>	<p>Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях.</p> <p>Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов</p>	<p>Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи, в том числе связанная с управлением отдельными процессами</p>

					учета.		
<b>5160-4-002</b> Сортировщик почты	<b>2</b>	<b>2</b>		Оказание услуги	Основные базовые знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Умение выполнять простые практические задания; выбирать способ действий по заданному инструкциями алгоритму; корректировать действия в соответствии с условиями рабочей ситуации	Ответственность, пунктуальность, аккуратность
<b>4. Смежные и сквозные вспомогательные процессы</b>							
<b>5160-9-001</b> Оператор диспетчерской связи	<b>3</b>	<b>3.1</b>	Регулирование выполнения процессов	Оказание услуги/ или основное производство	Базовые, общеобразовательные и практико- ориентированные профессиональные знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Навык решения стандартных однотипных практических задач в обычных условиях. Умение выбирать способы действий из известных на основе знаний и практического опыта, корректировать деятельность с учетом полученных результатов	Ответственность Дисциплинированность Стрессоустойчивость Гибкость и адаптивность
<b>8300-0-004</b> Бригадир пункта коммерческого осмотра	<b>4</b>	<b>4</b>	Коммерческий осмотр поездов для выявления и устранения коммерческих неисправностей, угрожающих безопасности движения и сохранности перевозимого груза	Оказание услуги/ или основное производство	Знания (практические и теоретические) в конкретном виде профессиональной деятельности для решения различных типов практических задач, требующих самостоятельной оценки трудовой ситуации, ее возможных изменений	Навык решения типовых практических задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее возможных изменений и последствий. Умение выбирать технологические пути осуществления деятельности.	Организаторские способности. Коммуникабельность. Умение оперативно принимать решения. Решительность. Уверенность. Достижение поставленных целей и задач.

					и последствий этих изменений  <i>В том числе, но не ограничиваясь: Техпроцесса и ТРА станции. НПА по безопасности движения и эксплуатации. Правил технической эксплуатации и стандарты внутреннего контроля. Принципы деловой этики и документация интегрированной системы менеджмента.</i>	осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию деятельности	
<b>9333-4-002</b> Рабочий склада	<b>2</b>	<b>2</b>	Координация и осуществление деятельности по движению товаров	Оказание услуги/ или основное производство	Основные базовые знания, полученные в процессе профессиональной подготовки и самостоятельно	Умение выполнять простые практические задания; выбирать способ действий по заданному инструкциями алгоритму; корректировать действия в соответствии с условиями рабочей ситуации	Ответственность, пунктуальность, аккуратность

Примечание: выделение до уровня подгрупп в ОРК обусловлено необходимостью более глубокой конкретизации навыков и знаний для описания квалификационных уровней в профессиональных группах в отрасли «Транспортная логистика».

# Карта профессиональных квалификаций в ОРК с учетом Международной стандартной классификации занятий 2008 (ISCO-08) и НКЗ (согласно Приложению 1).

## Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах

Уровень ОРК	Диспетчерская деятельность		Управление и обслуживание транспортно-логистического центра		Содержание и управление грузов		Транспортная обработка грузов		Транспортно-эксплуатационная деятельность				Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок		Логистика пассажирских перевозок	Контрейнерные перевозки	Транспортная логистика почтовой связи	Обучение	Производственная логистика	Специальные виды деятельности	
	Управление диспетчерскими перевозками	Диспетчерское управление на складе	Управление и обслуживание транспортно-логистического центра	Содержание и управление грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов	Получение и размещение грузов
8							Директор морского порта														
7							Начальник грузовой операции (грузовые работы) Группы супермаркетов (магазины)		Траншежник												Руководитель группы производственной логистики
6			Управляющая транспортно-логистическим центром				Главный техник Станции	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Начальник склада (главный)	Менеджер по производственной логистике
5	Начальник диспетчерской службы	Агент-центр склада	Операционный агент	Начальник склада	Специалист по организации складского обслуживания	Складской агент	Менеджер комплексной бригады	Агент по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов				
4	Старший диспетчер на транспорте	Старший диспетчер склада	Менеджер по контролю и контролю товаров	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада	Менеджер склада
3.2	Диспетчер на транспорте	Диспетчер склада	Специалист по контролю и контролю товаров	Заведующий складом	Принимодатчик груза и билета	Складской агент	Менеджер комплексной бригады	Агент по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов				
3.1	Оператор диспетчерской службы диспетчерской службы на транспорте	Оператор диспетчерской службы на складе	Специалист по контролю и контролю товаров	Кладовщик	Оператор грузовой операции на транспорте	Техник по учету транзитных документов	Оператор грузовой операции на транспорте	Агент по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов	Специалист по обработке транзитных документов				
2	Водитель грузового автомобиля		Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля	Водитель грузового автомобиля

\* см. карточку профессии «Водитель грузового автомобиля» ОРК «Автомобильный транспорт»  
 \*\* см. карточку профессии «Механизатор комплексной бригады» ОРК «Водный транспорт»  
 \*\*\* см. карточку профессии «Стропальщик» ОРК «Строительство Жилищно-коммунальное хозяйство»  
 \*\*\*\* см. карточку профессии «Звездующий контейнерной площадки» ОРК «Железнодорожный транспорт»  
 \*\*\*\*\* см. карточку профессии «Техник-статистик» ОРК «Малый и средний бизнес (связанные профессии)»  
 \*\*\*\*\* см. карточку профессии «Диспетчер грузовой» ОРК «Железнодорожный транспорт»